

# Alternatief

Omdat werken ook anders kan

Iedereen verdient een plekje  
op de arbeidsmarkt,  
dat is waar Alternatief ten  
volle in gelooft.



DIENSTVERLENER VOOR DE  
KMO-PORTEFEUILLE



Medegefinancierd door  
de Europese Unie

Onze werking wordt mede mogelijk gemaakt door VDAB, ESF, overheden, steden en gemeenten. Wij zijn erkend dienstverlener onder de KMO-portefeuille en werken onder de Qfor en WSE kwaliteitslabels.

# Over Alternatief

**Alternatief**

Omdat werken ook anders kan

**Ons doel:** Duurzame én inclusieve tewerkstelling

- **Werkzoekenden** begeleiden en versterken:  
Competentie ontwikkeling & stappen zetten richting werk
- **Werknemers** begeleiden in de ontwikkeling van hun loopbaan
- **Werkgevers** ondersteunen in inclusief en duurzaam HR beleid

**Wat we  
doen:**

- ④ Coaching
- ④ Tewerkstelling & werkervaring
- ④ Dienstverlening met sociale impact
- ④ Samenwerking & netwerking



# Coaching

Voor werkgevers  
en werknemers

Wij ondersteunen en begeleiden werkgevers in het realiseren van een inclusief en duurzaam tewerkstellingsbeleid.

## Hoe kunnen wij jou als werkgever ondersteunen:

### Op zoek naar nieuwe medewerkers?

- ⌄ Instroom

### Medewerkers een vlotte start geven?

- ⌄ Jobcoaching
- ⌄ Taalcoaching

### Talent versterken?

- ⌄ Jobcoaching
- ⌄ Taalcoaching
- ⌄ Werkenergieanalyse

### Talent behouden?

- ⌄ Werkenergieanalyse
- ⌄ Re-integratiebegeleiding – Rentree begeleiding
- ⌄ Absenteïsmecoaching

### Inclusief HR beleid uitbouwen?

- ⌄ Exclusief Inclusief - Talentoscoop
- ⌄ Taalbeleid - instroom anderstaligen

# Taalcoaching op de werkvloer

Voor werkgevers/  
werknemers

## Flotte start geven én talent versterken:

Taalcoaching is een jobcoaching die zich specifiek richt op het coachen rond taal en communicatie voor (nieuwe) werknemers.

De coach ondersteunt en begeleidt op de volgende gebieden: vaktermen begrijpen en gebruiken, vragen stellen, korte en lange opdrachten begrijpen, zelfstandig aan het Nederlands werken, een informeel gesprek voeren, de nodige schriftelijke informatie begrijpen...

De intensiteit en de frequentie worden afgestemd op de behoefte van zowel werknemer als werkgever.

⤵ Actieplan op maat

⤵ Op de werkvloer

⤵ Individueel of in groep

⤵ Subsidiekader in 1<sup>e</sup> jaar van tewerkstelling

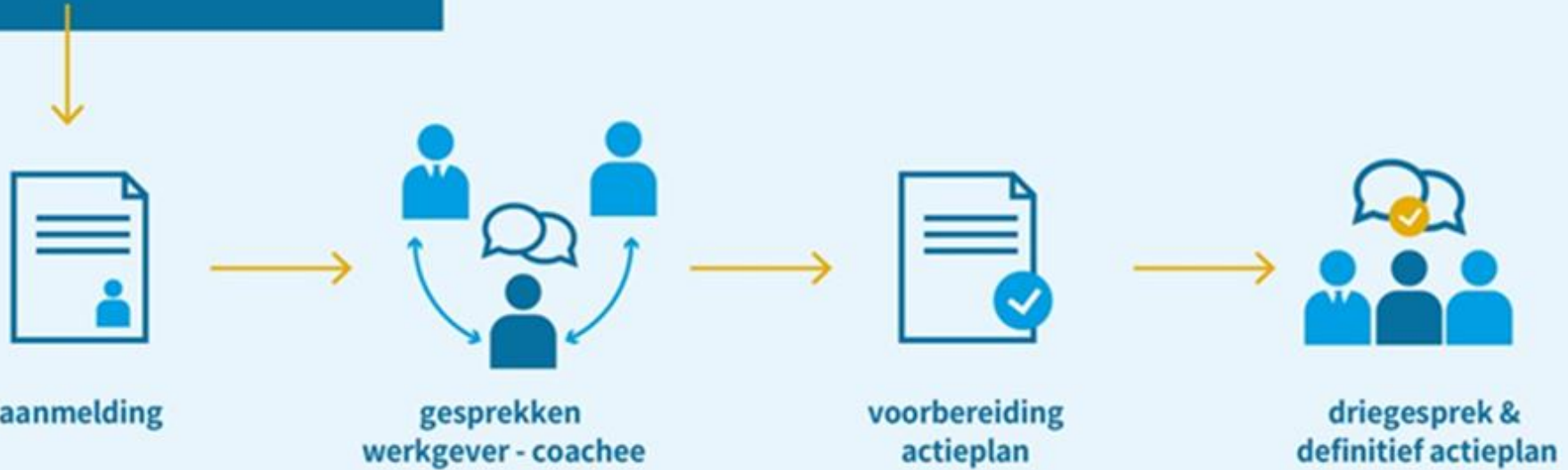
⤵ KMO-portefeuille

⤵ Sectorfondsen

# Aanpak Job & Taalcoaching:

Voor werkgevers/  
werknemers

## Vorbereiding



# Aanpak Job & Taalcoaching:

Voor werkgevers/  
werknemers

## De uitvoering



# Taalcoaching in de zorg:

Voor werkgevers/  
werknemers

Klantreferenties in de zorg:

toermalien  
WOONZORGCENTRUM | GENK

ZOG  
ZORGBEDRIJF OUDERENZORG | GENK

mandana  
WZC

S/NT ODA

Bormanshof  
WOONZORGCAMPUS



Woon- & Zorgcentrum  
DE BLEUK

Vitas

Thuis in wonen en zorg



vzw Bejaardenzorg  
Grauwzusters Limburg

JESSA  
ZIEKENHUIS

# Taalcoaching in de zorg:

Voor werkgevers/  
werknemers

## Welke profielen coachen we in de zorgsector?

- ⦿ Logistiek medewerkers ( schoonmaak, maaltijdbedeling, animatie, voorbereiding zorgtaken, administratieve taken..)
- ⦿ Zorgkundigen
- ⦿ Verpleegkundigen

## Wat is het taalniveau van de werknemers die we coachen?

- ⦿ Logistiek medewerkers: basis tot gemiddeld : 1.2 tot 2.1
- ⦿ Zorgkundigen en Verpleegkundigen: gemiddeld +

Het “start – taalniveau” ligt aan de basis van een realistisch actieplan!

Leervermogen & opleidingsachtergrond => belangrijke factoren.



# Taalcoaching in de zorg:

## Voorbeelden van taaldoelen:

Collega's **correct informeren** over de toestand van een patiënt/bewoner

**Informeel gesprekken** voeren met de bewoners over alledaagse dingen: aankleden, eten en maaltijden, familie (bezoek), het weer.

## Mogelijke acties:

- Vakjargon: menselijk lichaam, gemoedstoestanden, werkwoorden die betrekking hebben op de zorg.
- Werkwoorden juist leren vervoegen: o.t.t (Ik verzorg)., o.v.t (Ik verzorgde). en v.t.t.(Ik heb verzorgd) en o.t.t.t. (onvoltooid tegenwoordige toekomstige tijd. Ik zal verzorgen.)
- Praktijk oefening + Korte filmpjes bekijken. Vervolgens in dialoog, relaas geven situatie en beschrijven in de juiste tijd.
- Beeldwoordenboeken (Op maat: papier of Quizlet)
- Woordenschat: soorten kleding, gebruiken/tradities in Vlaanderen (i.v.m. eten, feesten), weersbegrippen, stamboom, wat staat op het menu?
- Praktijk oefening - dialoog

# Taalcoaching in de zorg:

## Voorbeelden van taaldoelen:

**Telefoneren** met de hulpdiensten en hen correct informeren. ( communiceren met dokter, ziekenhuis, hulpdiensten)

**Schriftelijke communicatie** in het computersysteem: correct noteren van informatie over de verzorging, voeding, inname medicatie.

## Mogelijke acties:

- Luisteren naar voorbeeld dialogen: inhoud/interpretatie?
  - Oefenen op het zelf beschrijven van het relaas
  - Oefenen op spellen (van naam, straat),
  - Uitdenken en voorbereiden van concrete hulpmiddelen die structuur en houvast geven bv. Lijstje voor naast telefoon.
- 
- Overzicht in “klare taal” van WAT – WAAR – HOE
  - Noties van collegas bekijken: inhoud/interpretatie
  - Samen zelfgemaakte notities nalezen en verbeteren. Met duidelijke motivering voor de verbetering.

# Taalcoaching in de zorg:

## Voorbeelden van taaldoelen:

Werken rond **zelfzorg** bij de coachee.  
Prestatiedruk temperen.

## Mogelijke acties:

Coachende houding: positieve stappen, vooruitgang en JUISTE dingen benadrukken.  
Instrueren: gericht bijsturen wat beter kan, ondersteunen met handvaten en materiaal, kennis,...

Werken rond **spreekdurf**

Oefenkansen stimuleren  
Veilige omgeving – fouten maken mag!  
Werkomgeving betrekken bij creëren van veilige (oefen)omgeving en maximaliseren van “spreekkansen”

# Taalcoaching in de zorg:

Voor werkgevers/  
werknemers

## Welke factoren maken een traject succesvol?

- ⦿ Motivatie van de werknemer/ coachee: op de afspraak - inzet tijdens de coaching - zelfstandig aan de slag gaan met aangereikte materie – voorbereiding/huiswerk.
- ⦿ Draagvlak en commitment werkgever: aanleveren nodige inhoud & documenten - planning/afspraken.
- ⦿ Realistisch & uitvoerbaar actieplan: startsituatie<>doelen – looptijd<>prioriteiten – flexibel!
- ⦿ Aandacht voor “klare taal” op de werkvloer: naast individuele Taalcoaching als werkgever structureel inzetten: Taalbeleid - opleidingen klare taal – hertalen van documenten -...)
- ⦿ Betrokkenheid werkomgeving/ collega's: aanmoedigen spreekdurf - creëren en stimuleren van een veilige oefenomgeving.

# Resultaat:

Voor werkgevers/  
werknemers

- ⦿ Vlotte integratie: gemotiveerde & competente werknemers
- ⦿ Duidelijke en transparante communicatie op de werkvloer: miscommunicatie en frustraties vermijden!
- ⦿ Duurzame tewerkstelling: trouwe werknemers – minder verloop!
- ⦿ Werknemers tevredenheid => klant & patiënt tevredenheid

# Meer informatie:

Siska Van Thienen  
[Siska.vanthienen@alternatiefvzw.be](mailto:Siska.vanthienen@alternatiefvzw.be)  
0472043882

# Alternatief

Omdat werken ook anders kan