

Taalcoaching

Taalcoaching: wat wel?

- Sessies
 - Functioneel: werk goed doen en goed samenwerken; taalcoaching is ook altijd jobcoaching
 - Maatwerk: op maat van de persoon (taalniveau, leervermogen) en de job; gepersonaliseerd
 - Taakgericht: voorbeelden; praktische oefeningen
- Na elke sessie
 - Video of materiaal om te herhalen; al dan niet via whatsapp
 - Opdrachten, eventueel met ondersteuning van leidinggevenden/collega's
 - Feedback à leidinggevende
 - Soms whatsapp-berichtjes tussendoor

Taalcoaching: wat niet?

- Bestaande cursus, invulblaadjes, examen
- Spraakkunst om de spraakkunst; woordenschat om de woordenschat

Profielen

- Taalniveau en leervermogen
- Zeer divers
 - Poetshulp die amper kan lezen - Expert publieke ruimte
 - Zorgkundige die al jaren in België woont en amper Nederlands spreekt – Zorgkundige die 3 weken voordien aangekomen is in België en aan sneltempo Nederlands leert

Profielen

- Functie: hoeveel/welke taalsituaties?
 - Procedures/protocollen: keuken (HACCP), verpleging (medicatie)
 - Technisch: operatoren
 - Omgaan met mensen: bewoners/patiënten, collega's en leidinggevenden, familie, artsen

Taalnoden

- Hoe concreter hoe beter
- Verwachtingen van werkgever én werknemer
- Inspanning kan niet van één kant komen
- Realistische verwachtingen

Praktisch: waar?

- In een lokaal
 - wifi?
 - Codes?
 - Scherm + beamer/HDMI aansluiting?
- Op de werkvloer tijdens dienst

Praktisch: wanneer?

- Duur sessies?
 - Hoe lager het taalniveau en/of het leervermogen, hoe korter de sessies.
 - Sessies met meerdere personen kunnen langer duren dan individuele sessies
- Aantal sessies?
- Intensief of gespreid over langere periode

Praktisch: hoe?

- Individueel
- Collectief
 - Dezelfde functie
 - Vergelijkbaar taalniveau & leervermogen
- Combinatie van individueel en collectief

Praktisch: Documentatie /materiaal

- Vorming: brochures, powerpoint, filmpje
- Intern reglement, procedures
- Nieuwsbrief, personeelsberichten

Voorbeelden

Uitspraak

Bewoners/patiënten, collega's verstaan de anderstaligen niet goed omdat de uitspraak onduidelijk is. Dit kan leiden tot misverstanden, fouten, spanningen, frustratie...

- Observeren vanaf het begin: tijdens kennismaking (en oefening ivm getallen); welke klanken worden goed of niet goed uitgesproken?
- Veel voorkomend probleem: ch, g, k (dochter – dokter)
- Oefenen
- Opdracht:
 - Spreken en begrijpen: vraag aan je collega's hoeveel dochters ze hebben en hoe ze heten
 - Spreken: spreek dit in en verstuur het via whatsapp naar de coach

Kinderopvang: spreken met ouders

Kinderbegeleiders hebben stress om met ouders te spreken die hun kind brengen of halen

- Workshop
- Simulatie
- Coaching tijdens de dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe of moeilijke woorden en zinnen met de medewerker. De coach doet taalsuggesties.
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

Kinderopvang: kinderliedjes zingen

Anderstalige kinderbegeleiders kennen geen of weinig Nederlandstalige kinderliedjes. Liedjes zingen, is belangrijk voor de ontwikkeling van het kind

- Workshop
- Coaching tijdens de dienst: vooral aanmoedigen om te durven
- Samenwerking met collega's: collega doet het voor; opname maken; thuis oefenen en vervolgens zelf doen

Woonzorgcentra: wassen en kleden

- Wassen

- Coaching in lokaal:
 - Veel gebruikte instructies, vragen en antwoorden oefenen
- Coaching tijdens de dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe of moeilijke woorden en zinnen met de medewerker. De coach doet taalsuggesties.
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

- Kleding

- Coaching in lokaal:
 - Kleding meenemen en woordenschat oefenen
 - Conversatie oefenen: Je hebt een mooie jurk aan! Enz.
- Opdracht: geef een compliment aan een bewoner
- Coaching tijdens de dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe of moeilijke woorden en zinnen met de medewerker. De coach doet taalsuggesties.
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

Woonzorgcentra: eten

Anderstaligen kennen niet alle producten die we eten en ook de bereidingen kennen ze niet (bv. kroketjes met vol-au vent)

- Coaching in lokaal
 - Woordenschat oefenen
 - Taalspel: groentenbingo
 - Conversatie oefenen: Eet je graag frietjes? Drink je graag wijn? Heb je dorst? Heb je genoeg?
- Opdrachten
 - Vraag aan een bewoner wat hij/zij graag eet. Spreek het in en stuur het door via whatsapp
 - Lees wat er op het menu staat. Spreek het in en stuur het door via whatsapp
- Coaching tijdens de dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe of moeilijke woorden en zinnen met de medewerker. De coach doet taalsuggesties.
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

Woonzorgcentra: overdracht

- Coaching in lokaal:
 - Woordenschat oefenen: gedrag – gevoel. Hoe voelt de bewoner zich? Aan wat kan je dat merken? Wat heeft de bewoner nodig? Wat kan je doen?
 - Simulatie
- Coaching tijdens dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe of moeilijke woorden met de medewerker. De coach doet taalsuggesties
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

Woonzorgcentra: telefoneren

Verpleegkundigen/verzorgenden hebben stress om te telefoneren naar de dokter

- Coaching in lokaal
 - Rollenspel
 - Standaardzinnen oefenen
 - Extra tips

Woonzorgcentra: dialect

Bewoners en collega's spreken vaak dialect.

- Coaching in lokaal
 - Verschillende methodieken om de meest voorkomende woorden, vragen en antwoorden in dialect te begrijpen
- Coaching tijdens dienst
 - De coach observeert en noteert
 - De coach overloopt daarna de nieuwe dialectwoorden of uitspraken met de medewerker. De coach doet taalsuggesties
 - De coach maakt een filmpje en stuurt het naar de medewerker om te herbeluisteren

En nog veel meer voorbeelden

Mentor vzw

- Mentor versterkt de competenties van werkzoekenden en werknemers én ondersteunt werkgevers in het uitbouwen van een duurzaam loopbaanbeleid.

Daartoe

- Inspireren én adviseren we organisaties vanuit onze expertise in het coachen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.
- Creëren we vanuit een warm contact met werkgever én werknemer een vernieuwende aanpak in de uitdagingen en vraagstukken die met elke fase van de loopbaan gepaard gaan.

Mentor versterkt de competenties van werkzoekenden en werknemers

- oriëntering en assessment
- samen op zoek naar een job
- beroepsopleidingen met coaching en stage
- job- en taalcoaching op de opleidingsvloer
- loopbaanbegeleiding
- job- en taalcoaching op de werkvloer
- opleidingen op maat, oa. IT-opleidingen
- open opleidingsaanbod: Mentor Academy
- outplacement

Mentor ondersteunt werkgevers in het uitbouwen van een duurzaam (loopbaan)beleid

- verlenen van advies en ondersteuning op alle domeinen van het HR-beleid
- om een duurzaam loopbaanbeleid te kunnen voeren, is het van essentieel belang dat organisaties ook op andere werkdomeinen sterk staan door het verlenen van strategisch en organisatorisch advies

Contactgegevens

Mentor vzw

056 26 44 34

info@mentorvzw.be

www.mentorvzw.be

Frieda De Koninck

0473 84 68 69

f.dekoninck@mentorvzw

