

Vanaf het eerste contact is er een warm welkom.

Kwaliteit van leven is het vertrekpunt van onze zorg.

De ondersteuning die we bieden is zo duidelijk mogelijk.

We activeren het netwerk van de cliënt. Vrijwilligers zijn belangrijk!

We stimuleren een cultuur van open dialoog en solidariteit

We hebben aandacht voor het welbevinden van medewerkers.

We informeren onze medewerkers en stimuleren de contacten en uitwisselingen tussen de diensten (-centra).

We hebben aandacht voor leidinggevenden en ondersteunen hen.

We creëren ruimte voor zelfontplooiing en hebben oog voor talent.

We zoeken creatief naar oplossingen.

We staan open voor gemeenschappelijke projecten met partners uit verschillende sectoren.

We zijn effectief en efficiënt. De ondersteunende processen zijn op maat van onze behoeften.

We communiceren open en gericht, intern en extern.

## Uitdaging 1:

### We zijn warme zorgaanbieders:

We zorgen voor een hartelijk welkom en bieden keuze binnen een breed aanbod van ondersteuningsvormen. In dialoog met de zorgvrager komen we tot een individueel akkoord en tot duidelijke afspraken over de ondersteuning. We activeren het netwerk van de zorgvrager. We zorgen voor een warme sfeer en benadrukken het belang van het solidair samenleven.

## Uitdaging 2:

### We zijn een toonaangevend werkgever:

We voeren een personeelsbeleid dat professionaliteit met menselijkheid combineert. We zijn bekommerd om het fysieke en mentale welbevinden van onze medewerkers en waken, in dialoog met de werknemer en zorgvrager, over de werkbelasting. We geven medewerkers ruimte en groeikansen. We stimuleren hen om initiatieven en verantwoordelijkheid te nemen.. We hebben bijzondere aandacht voor de vaak moeilijke positie van onze leidinggevenden. We komen op voor en appreciëren de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers.

## Uitdaging 3:

### We zijn sociale ondernemers:

We ontwikkelen nieuwe initiatieven ten behoeve van onze (toekomstige) cliënten. We ontplooiën activiteiten die, rechtstreeks maar ook onrechtstreeks, ten goede komen van mensen met langdurige zorgnoden. We werken hiervoor samen met partners van binnen en buiten de zorg. We streven naar verbetering en efficiëntiewinsten waar mogelijk. We hebben hierbij bijzondere aandacht voor de logistieke diensten, die we liefst intern houden. We werken goed samen binnen vzw Stijn zonder de positieve effecten van autonomie van de dienstencentra en afdelingen uit het oog te verliezen.